Diagrama de Interacción de Procesos

ISO 37001:2016

Sistema de Gestión Antisoborno

Gobierno Municipal de Tlajomulco de Zúñiga

¿Cómo?

Referencias

Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos
Ley General del Sistema Nacional Anticorrupción
Plan Municipal de Desarrollo y Gobernanza
Reglamento del Sistema Municipal Anticorrupción y Antisoborno
Código de Ética y Conducta para los Servidores Públicos
Reglamento de la Administración Pública del Municipio de Tlajomulco de Zúñiga, Jalisco
Leyes, Reglamentos y Convenios aplicables

¿Con qué? (recursos)

Materiales – Equipo - Infraestructura

Instalaciones – Oficinas y mobiliario
Equipo de cómputo, impresoras, escáner
Software, apps y sistemas de cómputo
Conectividad y redes (telecomunicaciones)
Vehículos
Insumos, papelería

Entradas

Solicitudes de trámites y servicios
Información
Requisitos y/o documentos
Marco normativo
Recursos

Procesos

Tesorería
- Catastro

Oficialía Mayor
- Administración de Personal
- Recursos Materiales

Gobierno Inteligente e Innovación Gubernamental
- Centro de Atención de Trámites y Servicios
- Productividad Gubernamental

Salidas

Servicios y trámites
Pagos
Información
Certificado
Oficio de respuesta
Solicitud atendida
Notificación de movimiento
Adquisición de un bien o servicio

¿Con quién?

Personal - competencias

Servidores Públicos con conocimientos y experiencia para desempeñar las funciones

¿Cuánto? (indicadores de desempeño)

Indicadores

Objetivos antisoborno